



AYAKTAN HASTA ANKET RAPORU

Dönem: 01.01.2017 - 31.03.2017

SORULAR & YANITLAR

Soru	Adet	Evet (%)	Bazen (%)	Hayır (%)
Hastanede bekleme süreleri hakkında bana bilgi verildi	66	64 (%96,97)	0 (%0,00)	2 (%3,03)
Muayene Olacağım Doktoru Kendim Seçtim	66	60 (%90,91)	2 (%3,03)	4 (%6,06)
Danışma ve yönlendirme hizmetleri genel olarak iyiydi	65	65 (%100,00)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
Bekleme salonları rahattı	66	66 (%100,00)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
Belirlenen süre içerisinde muayene oldum	66	63 (%95,45)	1 (%1,52)	2 (%3,03)
Beni muayene eden doktor hastalığım konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı	65	65 (%100,00)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
Beni muayene eden doktor ilgiliydi	66	66 (%101,54)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
Diğer personel bana karşı ilgiliydi	65	65 (%100,00)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
Hastane çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi	66	66 (%100,00)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
Bana bilgi verilen süre içerisinde tetkiklerimi yaptırdım	66	65 (%98,48)	1 (%1,52)	0 (%0,00)
Hastane (poliklinikler, muayene odaları, bekleme alanları, tuvaletler) genel olarak temizdi	66	65 (%98,48)	1 (%1,52)	0 (%0,00)
Hastanede verilen hizmet genel olarak iyiydi	65	65 (%100,00)	0 (%0)	0 (%0,00)
HER KATEGORİDE VERİLEN TOPLAM CEVAP SAYILARI :		775	5	8
TÜM KATEGORİDE VERİLEN TOPLAM CEVAP SAYISI :		788		
KATEGORİ BAZINDA KARILANMA ORANLARI :		%98,35	%0,63	%1,02